

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosional karyawan dengan kinerja karyawan pada Hotel Oase Pekanbaru. Ini berarti bahwa semakin baik kecerdasan emosional karyawan maka akan semakin meningkat pula kinerja karyawan, sebaliknya semakin buruk kecerdasan emosional karyawan maka semakin rendah pula kinerja karyawannya. Oleh karena itu kecerdasan emosional karyawan sangatlah penting untuk diperhatikan didalam meningkatkan produktivitas perusahaan.
2. Adapun besarnya pengaruh kecerdasan emosional karyawan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Oase Pekanbaru adalah sebesar 25.9 % sedangkan sisanya sebesar 74.1 % kinerja karyawan Hotel Oase Pekanbaru dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis mengemukakan beberapa saran yang mungkin dapat dijadikan masukan bagi pimpinan Hotel Oase Pekanbaru dalam usaha meningkatkan kinerja karyawannya adalah sebagai berikut:

1. Mengenalkan kecerdasan emosional dan cara mengelola kecerdasan emosional pada setiap karyawan, dengan cara memberikan seminar kecerdasan emosional setiap semester pada seluruh karyawan, seperti mengundang pakar ESQ (Emosional Spiritual Question).
2. Pimpinan hendaknya selalu memberikan motivasi pada setiap karyawan agar dapat menumbuhkan semangat, percaya diri, ketekunan dan ketahanan mental bagi karyawannya. Misalnya pihak perusahaan memberikan hadiah atau penghargaan bagi karyawan yang berprestasi tinggi, dengan demikian seluruh karyawan akan berlomba-meningkatkan kinerjanya.
3. Pimpinan perusahaan hendaknya mengenali pemicu stres yang terjadi pada setiap karyawan dan bagaimana cara mengatasi stres tersebut.
4. Pimpinan perusahaan haruslah terbuka, menjalin hubungan yang baik dan harmonis dengan seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kekeluargaan dalam perusahaan.